

ខ និង លក្ខខណ្ឌសម្រាប់កម្ចីបង់ថ្លៃសិក្សា

ខ និង លក្ខខណ្ឌខាងក្រោមនឹងគ្រប់គ្រងការប្រើប្រាស់សេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយធនាគារកម្ពុជាអាស៊ី ដែលហៅថា "កម្ចីបង់ថ្លៃសិក្សា" ។

ខ និង លក្ខខណ្ឌដែលបានរាយក្នុងឯកសារនេះមិនតំណាងឱ្យ ខ និង លក្ខខណ្ឌទាំងអស់ដែលផលិតផល និងសេវាកម្មធនាគារត្រូវបានផ្តល់ជូននោះទេ។ ខ និង លក្ខខណ្ឌបន្ថែមអាចត្រូវបានបញ្ជាក់ដោយច្បាប់ និងតាមរយៈ ខ និង លក្ខខណ្ឌពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀតដូចជា ខ និង លក្ខខណ្ឌជាក់លាក់នៃផលិតផលនឹងត្រូវបានអនុវត្ត។

អ្នកត្រូវពិនិត្យមើល ខ និង លក្ខខណ្ឌជាក់លាក់នៃផលិតផល ជាមួយនឹង ខ និង លក្ខខណ្ឌពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀតដូចជា ខ និង លក្ខខណ្ឌទូទៅ រួមជាមួយនឹង ខ និង លក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់របស់ CAB Bank Mobile ដែលហៅថា "លក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀត" មុនពេលដាក់ពាក្យស្នើសុំសេវាកម្ម។ អ្នកអាចស្វែងរក ខ និង លក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀតនៅលើគេហទំព័ររបស់ ធនាគារកម្ពុជាអាស៊ី និង/ឬបញ្ជីនៅក្នុងសាខា។

ខ និង លក្ខខណ្ឌនេះនឹងបង្កើតបានជាផ្នែកសំខាន់មួយនៃខ និង លក្ខខណ្ឌទូទៅរបស់ ធនាគារកម្ពុជាអាស៊ី ដែលគ្រប់គ្រងការប្រើប្រាស់គណនី និងឥណទានរបស់ខ្លួន ដែលហៅថា ("ខ និង លក្ខខណ្ឌទូទៅ")។ និយមន័យដែលប្រើក្នុង ខ និង លក្ខខណ្ឌសំរាប់កម្ចីបង់ថ្លៃសិក្សាត្រូវមានអត្ថន័យដូចគ្នានឹងបានពិពណ៌នានៅក្នុង ខ និង លក្ខខណ្ឌទូទៅ។ បើមិនដូច្នោះទេ បរិបទតម្រូវឱ្យកំណត់ខុសគ្នា។ ក្នុងករណីដែលមានវិវាទរវាង ខ និង លក្ខខណ្ឌដែលបានលើកឡើង ខ និង លក្ខខណ្ឌជាក់លាក់ត្រូវយកជាគោល។

១. ការប្រើប្រាស់កម្មវិធី CAB BANK MOBILE សម្រាប់ការស្នើសុំកម្ចី

សម្រាប់គោលបំណងនៃកម្ចីបង់ថ្លៃសិក្សា ធនាគារធ្វើឱ្យមានកម្មវិធីស្នើសុំកម្ចីតាមរយៈកម្មវិធី CAB Bank Mobile Application ។ អ្នកត្រូវតែដាក់ពាក្យស្នើសុំកម្ចីដោយដាក់បញ្ជូនព័ត៌មានបឋមទៅកាន់កម្មវិធីទូរស័ព្ទ CAB Bank Mobile Application ដើម្បីអោយធនាគារធ្វើការវាយតម្លៃទំហំលទ្ធភាពក្នុងការទទួលបានប្រាក់កម្ចី។ បន្ទាប់ពីអ្នកបញ្ជូនព័ត៌មានបឋមដោយជោគជ័យ មន្ត្រីរបស់ធនាគារនឹងទាក់ទងមកអ្នកក្នុងពេលឆាប់ៗនេះ។ ដើម្បីជៀសវាងការសង្ស័យ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានទំនាក់ទំនងពីមន្ត្រីរបស់ធនាគារ វាមិនមានន័យថាសំណើកម្ចីរបស់អ្នកត្រូវបានអនុម័តដោយជោគជ័យ និងពេញលេញនោះទេ។ កម្មវិធីទូរស័ព្ទលើក CAB Bank Mobile Application នឹងបញ្ជូនព័ត៌មានបឋមរបស់អ្នកទៅធនាគារសម្រាប់ការវាយតម្លៃបន្ថែម ហើយអ្នកនឹងត្រូវតម្រូវឱ្យផ្តល់ព័ត៌មាន និងឯកសារផ្សេងទៀតតាមការណែនាំរបស់ធនាគារ។ ការខកខានក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មាន និងឯកសារចាំបាច់ត្រូវបានចាត់ទុកថាបោះបង់ចោលសំណើកម្ចី។ ធនាគារអាចយល់ព្រម ឬបដិសេធពាក្យសុំកម្ចីរបស់អ្នក បន្ទាប់ពីធ្វើការវាយតម្លៃយ៉ាងទូលំទូលាយ ដោយផ្តល់ការជូនដំណឹងដល់អ្នកក្នុងរយៈពេល 7 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ។

២. សិទ្ធិក្នុងការទទួលបានកម្ចី

២.១ កម្ចីបង់ថ្លៃសិក្សានឹងអាចអនុវត្តបានតែចំពោះមាតាបិតា/អាណាព្យាបាលដែលមានលក្ខខណ្ឌសមស្របតាមការកំណត់ដោយធនាគារ។

២.២ ដូចគ្នានេះដែរ មាតាបិតា/អាណាព្យាបាលក៏ត្រូវឱ្យបំពេញតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនៃសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានកម្ចីជាក់លាក់ ដូចដែលបានកំណត់ដោយ ធនាគារ មុនពេលកម្ចីបង់ថ្លៃសិក្សាអាចត្រូវបានផ្តល់ជូន។

២.៣ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានកម្ចីអាចត្រូវបានជូនដំណឹងដោយមន្ត្រីរបស់ធនាគារ។

២.៤ ការស្នើសុំកម្ចីបង់ថ្លៃសិក្សាត្រូវធ្វើឡើងតាមរយៈកម្មវិធី CAB Bank Mobile Application យ៉ាងហោចណាស់មុន 7 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ មុន ពេលផុតកំណត់នៃវិក្កយប័ត្រសាលា។

២.៥ ធនាគាររក្សាសិទ្ធិក្នុងការបដិសេធមិនផ្តល់កម្ចីបង់ថ្លៃសិក្សាដល់អតិថិជនណាមួយដោយហេតុផលណាមួយដោយការសម្រេចចិត្តដាច់ខាតរបស់ខ្លួន និងដោយ មិនផ្តល់ហេតុផលនៃការបដិសេធទេ។

៣ . ការយល់ព្រមរបស់អតិថិជន

មុនពេលប្រើប្រាស់សេវាកម្ម អ្នកយល់ព្រមថា

៣.១ អ្នកបានពិនិត្យ និងអាន ខ និង លក្ខខណ្ឌនេះដោយយកចិត្តទុកដាក់ ហើយបានយល់ច្បាស់អំពីបទប្បញ្ញត្តិដែលពាក់ព័ន្ធ។

៣.២ អ្នកបានទទួលយក និងយល់ព្រមតាម ខ និង លក្ខខណ្ឌនេះដោយមិនដកវិញទេ។

៣.៣ អ្នកបានពិនិត្យ និងយល់ដោយប្រុងប្រយ័ត្ននូវសេវាកម្មដែលត្រូវផ្តល់ជូនអ្នក។ គ្មានអ្វីនៅក្នុងលក្ខខណ្ឌត្រូវបានបកស្រាយថាជាការតំណាង ឬការណែនាំ ដោយពួកយើងទាក់ទងនឹងសេវាកម្មដែលយើងផ្តល់ជូនអ្នកនោះទេ។ អ្នកគួរតែស្វែងរកផ្នែកច្បាប់ឯករាជ្យ ហិរញ្ញវត្ថុ ពន្ធដារ និងការផ្តល់ដំបូន្មានដែលពាក់ព័ន្ធ ផ្សេងទៀត មុនពេលសម្រេចចិត្តថាត្រូវដាក់ពាក្យស្នើសុំសេវាកម្មណាមួយឬអត់។ អ្នកយល់ព្រមអនុវត្តតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមានទាំងអស់ ហើយអនុវត្តតាមការណែនាំ ឬនីតិវិធីសុវត្ថិភាពណាមួយដែលយើងផ្តល់ ឬធ្វើឱ្យមានសម្រាប់អ្នកទាក់ទងនឹងសេវាកម្មណាមួយ។

៣.៤ អ្នក បង្ហាញ និងធានាដល់ពួកយើងថា៖ (a) អ្នកមានសមត្ថភាពជាសេវាកម្ម។ (b) ការជាសេវាកម្មរបស់អ្នកមិនមានវិវាទ ហើយ នឹងមិនប៉ះទង្គិច ជាមួយច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិណាមួយដែលអនុវត្តចំពោះអ្នក។

៣.៥ ធនាគារអាចធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព ខ និង លក្ខខណ្ឌនេះដោយមិនមានការជូនដំណឹងជាមុនដល់អ្នកដោយរាល់ការផ្លាស់ប្តូរត្រូវបានផ្សព្វផ្សាយនៅក្នុងគេហទំព័រ របស់ធនាគារ ឬនៅលើបណ្តាញផ្សេងទៀតដែលចាត់ទុកថាសមស្រប ហើយវានឹងត្រូវបានចងក្រងដោយផ្លូវច្បាប់ចំពោះអ្នក និងធនាគារ។

៣.៦ ធនាគារតាមធានានុសិទ្ធិរបស់ខ្លួនអាចធ្វើការស្វែងរកប្រវត្តិឥណទានរបស់អ្នកជាមួយក្រុមហ៊ុនក្រេឌីត ឬរ៉ូ ខេមបូឌា (“CBC”) មុន ឬក្រោយការអនុម័ត សេវាកម្មសម្រាប់អ្នក។

ប្រសិនបើការត្រួតពិនិត្យរបស់ក្រុមហ៊ុនក្រេឌីត ឬរ៉ូ ខេមបូឌា (“CBC”) ត្រូវបានធ្វើឡើងបន្ទាប់ពីការផ្តល់កម្ចី នោះអ្នកយល់ព្រមថាធនាគារមានសិទ្ធិក្នុងការ ប្រមូលមកវិញនូវរាល់កម្ចីទាំងអស់រួមមានប្រាក់ដើម និងការប្រាក់ណាមួយ ប្រសិនបើធនាគារបានរកឃើញថា ប្រវត្តិឥណទានរបស់អ្នកនៅ CBC ធ្វើឱ្យអ្នក បាត់បង់សិទ្ធិក្នុងការទទួលបានសេវាកម្មនេះ។

៣.៧ អ្នកបានបង្កើត យល់ព្រមដោយគ្មានវិការៈ និងផ្តល់ការយល់ព្រមរបស់អ្នកចំពោះ ខ និង លក្ខខណ្ឌនេះ។

៤. ការប្រកាសព័ត៌មាន

អ្នកផ្តល់ការយល់ព្រមរបស់អ្នកក្នុងការបញ្ចេញព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុ និងព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ដរាបណាកម្មវិធីនៃតែមានសមតុល្យបង្ហាញ ទៅកាន់ការិយាល័យ ឥណទានកម្ពុជា ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា សវនករ ឬស្ថាប័នរដ្ឋាភិបាលផ្សេងទៀត ឬទីប្រឹក្សា បុគ្គលិកទទួលបន្ទុករបស់ធនាគារ។ អ្នកផ្តល់សំណងដល់ធនាគារ ប្រឆាំងនឹងផលវិបាកទាំងអស់ដែលអាចកើតឡើងដោយសារសកម្មភាពណាមួយ។

៥. ការទំនាក់ទំនង

៥.១ ប្រសិនបើព័ត៌មានទំនាក់ទំនងលម្អិត របស់អ្នកមានការផ្លាស់ប្តូរ លោកអ្នកត្រូវតែផ្តល់ឱ្យធនាគារនូវព័ត៌មានទំនាក់ទំនងលម្អិតដែល ត្រឹមត្រូវ និងពេញលេញ ដើម្បីអាចឱ្យយើងធ្វើទំនាក់ទំនងទៅកាន់លោកអ្នក ទាក់ទងនឹងសេវាកម្មណាមួយ ហើយអ្នកត្រូវតែជូនដំណឹងមកយើងឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។ ព័ត៌មានលម្អិតក្នុងការទំនាក់ទំនងរបស់យើងខ្ញុំគឺ៖ (a) ទាក់ទងនឹងសេវាកម្មដែលបានផ្តល់ឱ្យ ដូចដែលមានចែងក្នុងឯកសារណាមួយដែលយើងធ្វើទៅកាន់អ្នក ទាក់ទងនឹងសេវាកម្មនោះ។ (b) ដូចដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងគេហទំព័ររបស់ធនាគារ; ឬ (c) ដូចដែលបានជូនដំណឹងដល់អ្នកពីពេលមួយទៅពេលមួយ។

៥.២ យើងអាចកត់ត្រាការសន្ទនាតាមទូរស័ព្ទដែលធ្វើឡើងរវាងអ្នក និងធនាគារ ហើយអ្នកយល់ព្រមថាយើងអាចប្រើកំណត់ត្រាបែបនេះ ឬប្រតិចារិកសម្រាប់ គោលបំណងត្រួតពិនិត្យគុណភាព និងក្នុងករណីមានជម្លោះណាមួយដែលកើតមានឡើង។

៥.៣ ក្នុងករណីដែលយើងធ្វើការប្រាស្រ័យទាក់ទងទៅកាន់អ្នកធានា ដៃគូ ឬមន្ត្រីណាមួយរបស់អ្នក នោះការប្រាស្រ័យទាក់ទងបែបនេះនឹងត្រូវចាត់ទុកថាត្រូវ បានទទួលរួមគ្នាដោយអ្នកធានា ដៃគូ និង/ឬមន្ត្រីទាំងអស់។

៦. កាតព្វកិច្ចរបស់អតិថិជន

- ៦.១ អ្នកត្រូវតែធានាថា អ្នកមានសមត្ថភាពគ្រប់គ្រាន់ដែលច្បាប់អនុញ្ញាតក្នុងការខ្ចី ឬប្រើប្រាស់សេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយធនាគារ។
- ៦.២ អ្នកត្រូវតែធានាថាអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មដូចមានចែងក្នុង ខ និង លក្ខខណ្ឌផលិតផលរបស់ធនាគារ មុនពេលអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំ។
- ៦.៣ អ្នកមិនត្រូវក្លែងបន្លំព័ត៌មានដែលផ្តល់ទៅឱ្យធនាគារឡើយ។
- ៦.៤ អ្នកត្រូវតែទាក់ទងទៅធនាគារអំពីបញ្ហាដែលអ្នកកំពុងមានដើម្បីរកដំណោះដោយធនាគារ ជំនួសការបង្ហាញទូលទៅក្នុងប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយសង្គមដែលអាច បង្កចក្រើរឈ្មោះរបស់ធនាគារ។

៧. សិទ្ធិរបស់ធនាគារ

៧.១ ធនាគារអាចផ្លាស់ប្តូរខ្លឹមសារនៃ ខ និង លក្ខខណ្ឌនេះ និង/ឬបង្កើត ខនិងលក្ខខណ្ឌថ្មីនៅពេលណាមួយដោយប្រកាសតាមបណ្តាញទំនាក់ទំនងឌីជីថល ផ្សេងទៀត ឬដោយបង្ហាញរាល់ការផ្លាស់ប្តូរនៅសាខារបស់យើងខ្ញុំ។ ការផ្លាស់ប្តូរនឹងចូលជាធរមាននៅថ្ងៃដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹង។ ប្រសិនបើ អ្នកបន្តរក្សាទុក ឬប្រើប្រាស់សេវាកម្មបន្តបន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ជាក់ អ្នកនឹងត្រូវចាត់ទុកថាបានទទួលយកការផ្លាស់ប្តូរ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលយកការផ្លាស់ប្តូរទេ អ្នកត្រូវតែឈប់ប្រើប្រាស់សេវាកម្ម។

៧.២ យើងអាចផ្លាស់ប្តូរ ឬកែប្រែសេវាកម្ម និង/ឬ ខ និង លក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងណាមួយនៅពេលណាមួយ ដើម្បីអនុលោមតាមតម្រូវការត្រួតពិនិត្យការ ផ្លាស់ប្តូរ ឬ អនុលោមតាមច្បាប់ ឬ តាមបទប្បញ្ញត្តិណាមួយ។

៨ . ពាក្យស្នើសុំសំរាប់កម្ចីបង់ថ្លៃសិក្សា

៨.១ មុនពេលដាក់ពាក្យសុំកម្ចីបង់ថ្លៃសិក្សា អ្នកប្រកាសថា

- បច្ចុប្បន្នអ្នកគឺជា មាតាបិតា/អាណាព្យាបាលសិស្សដែលសិក្សាជាមួយសាលាដៃគូជាមួយ ធនាគារកម្ពុជាអាស៊ី និង
- អ្នកត្រូវបានចាត់ទុកថាស្ថិតក្នុងស្ថានភាពល្អ ហើយមិនមានកាតព្វកិច្ចហិរញ្ញវត្ថុហួសកាលកំណត់ ឬមិនទាន់ទូទាត់ជាមួយស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុដទៃ ផ្សេងទៀត។

អ្នកយល់ព្រម និងទទួលស្គាល់ថាការកែប្រែបន្តិចតិចមាននឹងទទួលបាននូវការសង រឺ ទូទាត់ត្រលប់មកវិញនូវប្រាក់កម្ចីភ្លាមៗ ហើយអ្នកនឹងត្រូវទទួលខុសត្រូវ និង ទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងចំពោះផលវិបាកដែលកើតចេញពីសកម្មភាពរបស់អ្នកក្រោមច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

៨.២ កម្ចីបង់ថ្លៃសិក្សាត្រូវបានផ្តល់ជូនតាមរយៈកម្មវិធី CAB Bank Mobile Application ។ ដូច្នេះហើយ អ្នកចាំបាច់ត្រូវតែមាន CAB Bank Mobile Application ដែលដំណើរការ និង បើកគណនីបង់ថ្លៃសិក្សា មុនពេលអ្នកអាចដាក់ពាក្យស្នើសុំសេវាកម្មនេះបាន។

៨.៣ មានតែអ្នកស្នើសុំកម្ចីដែលមានគណនីបង់ថ្លៃសិក្សាជាមួយធនាគារកម្ពុជាអាស៊ីតែប៉ុណ្ណោះដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យស្នើសុំកម្ចីបង់ថ្លៃសិក្សា។

៨.៤ វាជាកាតព្វកិច្ចដែលការត្រួតពិនិត្យប្រវត្តិគណនីទានលើអ្នកជាមួយនឹងភាគីភរាជ្យមួយនឹងត្រូវធ្វើឡើង មុនពេលដែលធនាគារអាចផ្តល់ជូនអ្នកនូវសេវាកម្ម នេះ។ ការត្រួតពិនិត្យបែបនេះនឹងគិតកម្រៃចំនួនដែលមិនអាចដកវិញបាន ថាតើពាក្យស្នើសុំរបស់អ្នកសម្រាប់សេវាកម្មនេះត្រូវបានយល់ព្រម ឬបដិសេធ។ អ្នក អាចរកឃើញថ្លៃសេវាដែលបានបោះពុម្ពផ្សាយនៅក្នុងលក្ខខណ្ឌផលិតផលជាក់លាក់របស់យើង ដែលអាចមាននៅក្នុងបរិវេណធនាគារយើងខ្ញុំ។

៩ . ការផ្តល់កម្ចីបង់ថ្លៃសិក្សា

៩.១ មានតែគណនីបង់ថ្លៃសិក្សាដែលដំណើរការប៉ុណ្ណោះដែលមានសិទ្ធិទទួលបានកម្ចីបង់ថ្លៃសិក្សា។ គណនីដែលមានស្ថានភាពជាប់គាំង អសកម្មឥណទាន មិន ដំណើរការ ឬបិទនឹងមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យផ្តល់កម្ចីបង់ថ្លៃសិក្សាឡើយ។ ដូច្នេះអ្នកត្រូវបានណែនាំឱ្យដំណើរការគណនីបង់ថ្លៃសិក្សាឡើងវិញមុនពេលផ្តល់កម្ចីបង់ ថ្លៃសិក្សា។

៩.២ ធនាគារនឹងធ្វើការទូទាត់កម្ចីទៅក្នុងគណនីបង់ថ្លៃសិក្សារបស់អ្នក តាមលក្ខខណ្ឌខាងក្រោមត្រូវបានបំពេញ៖

- អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានកម្ចីដូចមានចែងក្នុងលក្ខខណ្ឌជាក់លាក់នៃផលិតផលរបស់ធនាគារ។
- អ្នកបានទទួលយក និងយល់ព្រមតាម ខ និង លក្ខខណ្ឌនេះ និង
- អ្នកបានបញ្ជាក់ពីការទទួលកម្ចីបង់ថ្លៃសិក្សាតាមរយៈកម្មវិធីទូរសព្ទដោយការផ្តល់ការផ្ទៀងផ្ទាត់យ៉ាងត្រឹមត្រូវ។

១០ . អត្រាការប្រាក់ រយៈពេល និងចំនួននៃ កម្ចីបង់ថ្លៃសិក្សា

១០.១ ធនាគារបានកំណត់រយៈពេល និងចំនួនអតិបរមាសម្រាប់កម្ចីបង់ថ្លៃសិក្សា ដូចដែលបានពិពណ៌នានៅក្នុងលក្ខខណ្ឌផលិតផលជាក់លាក់។ អ្នកមិនអាចស្នើសុំរយៈពេលកម្ចីធំជាងអ្វីដែលបានបញ្ជាក់ដោយធនាគារនោះទេ។

១០.២ អ្នកក៏អាចដឹងអំពីអត្រាការប្រាក់ដូចដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុង ខ និង លក្ខខណ្ឌផលិតផលរបស់យើងខ្ញុំ។

១០.៣ ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានកម្ចីបង់ថ្លៃសិក្សា ចំនួនទឹកប្រាក់កម្ចីដែលអ្នកអាចខ្ចីនឹងត្រូវបានគណនាដោយធនាគារ។

១០.៤ ចំនួនប្រាក់កម្ចីដែលបានអនុម័តត្រូវបានគណនាដោយផ្អែកលើ 25% នៃប្រាក់ចំណូលសុទ្ធប្រចាំខែជាមធ្យមរបស់អ្នក ហើយគុណនឹង 10 ដង ដូចដែលបានកំណត់ដោយធនាគារពីពេលមួយទៅពេលមួយ។

១០.៥ ការប្រាក់នៃកម្ចីបង់ថ្លៃសិក្សានឹងត្រូវបានបង្ករជាដៀងរាល់ថ្ងៃ និងគណនាដោយផ្អែកលើមូលដ្ឋាន 360 ថ្ងៃ។

១១ . ការបញ្ចប់សេវាកម្ម

១១.១ សេវាកម្មអាចត្រូវបានបញ្ចប់ដោយអ្នក និងដោយធនាគារ។

១១.២ អ្នកអាចលុបចោលសេវាកម្មដោយសងប្រាក់កម្ចីបង់ថ្លៃសិក្សាទាំងអស់ជាមួយធនាគារ។ ដូចគ្នាផងនោះ ធនាគារក៏អាចនឹងលុបចោលសេវាកម្មដោយជូនដំណឹងដល់អ្នកដែរ។ ជាមួយគ្នានេះដែរ នៅពេលដែលសាលាជាដៃគូរបស់ធនាគារកម្ពុជាអាស៊ី លុបចោល MOU ជាមួយធនាគារ ធនាគារក៏នឹងលុបចោលសេវាកម្មដែលផ្តល់ជូនអ្នកផងដែរ។

១១.៣ នៅពេលដែលសេវាកម្មត្រូវបានបញ្ចប់ដោយសារសាលាដែលជាដៃគូរបស់ធនាគារកម្ពុជាអាស៊ី ដោយសារធនាគារ ឬដោយសារអ្នក ធនាគារតម្រូវឱ្យអ្នកទូទាត់ប្រាក់កម្ចីជាមួយធនាគារភ្លាមៗ ទោះបីជាកាលវិភាគនៃការបញ្ចប់សេវាកម្មនឹងកើតឡើងនៅពេលអនាគត ឬថាសាលាដែលជាដៃគូរបស់ ធនាគារកម្ពុជាអាស៊ី បានជូនដំណឹងឬមិនបានជូនដំណឹងដល់អ្នកអំពីការលុបចោលភាពជាដៃគូ មុនពេលដាក់សំណើលុបចោល MOU ទៅកាន់ធនាគារ។

១១.៤ នៅពេលដែលធនាគារធ្វើការប្រមូលមកវិញនូវប្រាក់កម្ចីពីអ្នក ធនាគារនឹងទូទាត់ប្រាក់កម្ចីដែលអ្នកមានបច្ចុប្បន្នជាមួយយើងភ្លាមៗ។ ប្រសិនបើអ្នកមានប្រាក់កម្ចីបង់ថ្លៃសិក្សាច្រើនជាង១ជាមួយធនាគារ យើងនឹងទូទាត់ប្រាក់កម្ចីដំបូងដែលអ្នកខ្ចីពីធនាគារ ហើយបន្តធ្វើការទូទាត់ប្រាក់កម្ចីទី២ និងទី៣ ជាដើម។ ប្រសិនបើអ្នកមានសមតុល្យគ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងគណនីបង់ថ្លៃសិក្សារបស់អ្នក យើងនឹងទូទាត់ប្រាក់កម្ចីរបស់អ្នកទាំងអស់ដែលនៅសេសសល់ ហើយកម្ចីរបស់អ្នកជាមួយធនាគារត្រូវបានចាត់ទុកថា "ទូទាត់"។ ផ្ទុយទៅវិញ ប្រសិនបើអ្នកមិនមានសមតុល្យគ្រប់គ្រាន់ណាមួយនៅក្នុងគណនីបង់ថ្លៃសិក្សារបស់អ្នកទេ យើងនឹងដកសមតុល្យដែលមាននៅក្នុងគណនី ហើយប្តូរចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវទូទាត់សងមិនទាន់បានបង់ ដែលស្មើនឹងប្រាក់ដើមកម្ចីសរុបបូកនឹងការប្រាក់ នៅថ្ងៃដែលការប្រមូលត្រូវបានធ្វើឡើង។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ អ្នកត្រូវកត់សំគាល់ថាចំនួនប្តូរនៅថ្ងៃនៃការប្រមូលប្រាក់កម្ចីមិនមែនជាចំនួនសងសរុបដែលអ្នកនឹងត្រូវបង់ដើម្បីទូទាត់ប្រាក់កម្ចីនោះទេ។ ចំនួនទឹកប្រាក់សងវិញសរុបនឹងកើនឡើងជាលទ្ធផលនៃអត្រាការប្រាក់បន្ថែមប្រចាំថ្ងៃលើចំនួនប្រាក់កម្ចីដែលអ្នកមានជាមួយធនាគារ។

១១.៥ អ្នកអាចទូទាត់ប្រាក់កម្ចីរបស់អ្នកដោយបញ្ចូលប្រាក់មួយចំនួនទៅក្នុងគណនីបង់ថ្លៃសិក្សារបស់អ្នកភ្លាមៗ ដើម្បីឱ្យធនាគារនឹងទូទាត់ប្រាក់កម្ចីរបស់អ្នកនៅចុងបញ្ចប់នៃថ្ងៃនោះ។

១២ . ទំនួលខុសត្រូវ និងសំណង

អ្នកទទួលស្គាល់ និងយល់ព្រមទូទាត់សំណងដល់ធនាគារ និយោជិត ភ្នាក់ងារ អ្នកតំណាង និងអ្នកតែងតាំង ដោយផ្អែកលើសំណងពេញលេញពី និងប្រឆាំងនឹង រាល់សកម្មភាព ការទាមទារ ដំណើរការនីតិវិធី ការទាមទារ ការខាតបង់ ការខូចខាត ការរងផលប៉ះពាល់ (រួមទាំងដោយផ្ទាល់ ប្រយោល ឬផលវិបាក) ថ្លៃ ការ ចំណាយ ការគិតកំរៃ ពន្ធ ការផាកពិន័យ និងថ្លៃដើមផ្លូវច្បាប់ និងបំណុលផ្សេងទៀតនៃធម្មជាតិណាក៏ដោយ ដែលធនាគារអាចជួបប្រទះ ឬទទួលរងដោយហេតុ ផល៖

- a. ការប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់អ្នក និងខកខានក្នុងការអនុវត្តកាតព្វកិច្ចរបស់អ្នកក្រោមលក្ខខណ្ឌនេះ និងលក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀត។
- b. អ្នកមានការធ្វេសប្រហែសចំពោះកាតព្វកិច្ចរបស់អ្នកដែលមានចែងក្នុង ខ និង លក្ខខណ្ឌនេះ។

១៣ . កម្រៃធនាគារ

ពីពេលមួយទៅពេលមួយ ធនាគារអាចធ្វើការកែប្រែឡើងវិញនូវថ្លៃសេវា និងការគិតថ្លៃដែលទាក់ទងនឹងសេវាកម្មដែលអ្នកកំពុងប្រើប្រាស់។ អ្នកត្រូវបានចាត់ទុកថា បានទទួលយកកម្រៃនិងការគិតថ្លៃដែលបានកែប្រែប្រសិនបើអ្នកបន្តប្រើសេវាកម្ម។ ដើម្បីជៀសវាងការគិតថ្លៃបែបនេះ អ្នកត្រូវឈប់ប្រើប្រាស់សេវា ឬទាក់ទង មកកាន់ធនាគារដើម្បីដោះស្រាយប្រសិនបើមាន។

១៤ . ផ្សេងៗ

១៤.១ ខ និង លក្ខខណ្ឌត្រូវអនុវត្តទាំងស្រុង និងបន្ថែមលើ ខ និង លក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀតទាំងអស់ដែលអនុវត្តចំពោះអតិថិជន ទាក់ទងនឹងសេវាកម្ម និងកម្ចី របស់ធនាគារ។ ការផ្តល់សេវា និងកម្ចីទាំងអស់ដែលផ្តល់ដោយធនាគារគឺស្ថិតនៅក្រោមការទទួលយករបស់អតិថិជននូវ ខ និង លក្ខខណ្ឌដែលពាក់ព័ន្ធទាំង អស់។ ការមិនទទួលយក ឬការរំលោភលើ ខ និង លក្ខខណ្ឌនានា នឹងមានលទ្ធផលក្នុងការបញ្ឈប់សេវាកម្ម ឬកម្ចីទាំងនោះភ្លាមៗ។

១៤.២ តាមរយៈការជ្រើសរើសសេវាកម្មមិនថាជាទម្រង់ក្រដាស ឬអេឡិចត្រូនិក អតិថិជនបញ្ជាក់ថាព័ត៌មានទាំងអស់ដែលផ្តល់ដោយអតិថិជនគឺជាព័ត៌មានពិត ត្រឹមត្រូវ និងជាព័ត៌មានចុងក្រោយ ហើយអតិថិជនបានអាន យល់ និងយល់ព្រមជាមួយ ខ និង លក្ខខណ្ឌដែលបានចែងផ្សេងៗខ្លួន។ ដំណើរការស្នើសុំគឺជាផ្នែកសំខាន់ មួយនៃ ខ និង លក្ខខណ្ឌ។ ធនាគារអាចស្នើសុំព័ត៌មានបន្ថែមណាមួយតាមតម្រូវការសមហេតុផល ហើយអតិថិជនត្រូវគោរពតាមសំណើទាំងនេះភ្លាមៗ។

១៤.៣ ធនាគាររក្សាសិទ្ធិពីពេលមួយទៅពេលមួយ តាមការសម្រេចចិត្តដាច់ខាតរបស់ខ្លួន ដើម្បីកែប្រែលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ និងកែប្រែរាល់ព័ត៌មានដែលបានចេញ អំពីសេវាកម្ម។ អ្នកត្រូវតែពិនិត្យមើល ខ និង លក្ខខណ្ឌទាំងនេះ និងព័ត៌មានដែលបានចេញអំពីសេវាកម្មនេះជាទៀងទាត់។ ការប្រើប្រាស់សេវាកម្មជាបន្តរបស់ អ្នកនឹងត្រូវចាត់ទុកថាអ្នកបានយល់ព្រម និងទទួលយក ខ និង លក្ខខណ្ឌ ព្រមទាំងការកែប្រែ និងការផ្លាស់ប្តូរណាមួយរបស់យើងខ្ញុំ។

១៤.៤ ប្រសិនបើផ្នែកណាមួយនៃ ខ និង លក្ខខណ្ឌ ជាយថាហេតុក្លាយជាកម្មវត្ថុសង្ស័យ គ្មានសុពលភាព ឬមិនអាចអនុវត្តបាន គឺមានតែផ្នែកនោះប៉ុណ្ណោះ ដែលផ្ទុយច្បាប់ គ្មានសុពលភាព ឬមិនអាចអនុវត្តបាន ឯផ្នែកក្រៅពីនោះត្រូវមានអានុភាពអនុវត្តធម្មតា។

១៤.៥ រាល់ការរំលោភលើ ខ និង លក្ខខណ្ឌទាំងនេះដោយអ្នកអាចនាំឱ្យមានការបញ្ឈប់សេវាកម្មភ្លាមៗតាមការសម្រេចចិត្តដាច់ខាតរបស់ធនាគារ។

១៤.៦ រាល់ព័ត៌មានដែលផ្តល់ដោយអតិថិជននឹងត្រូវបានចាត់ទុកថាត្រឹមត្រូវ ហើយធនាគារនឹងមានសិទ្ធិប្រើប្រាស់វាដោយគ្មានកាតព្វកិច្ចក្នុងការផ្ទៀងផ្ទាត់ព័ត៌មានទាំងនោះសម្រាប់សុវត្ថិភាព ការគ្រប់គ្រង ឬគោលបំណងផ្សេងទៀតណាមួយឡើយ។ បន្ទាប់ពីទទួលបាន ព័ត៌មាននេះនឹងក្លាយទៅជាទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ ធនាគារ។

១៤.៧ ប្រសិនបើមានការបកស្រាយផ្ទុយគ្នានៅក្នុង ខ និង លក្ខខណ្ឌនានាក៏ដោយ ជាគោលការណ៍ធនាគារត្រូវមានកាតព្វកិច្ចគោរពតាមវិធាន និងបទប្បញ្ញត្តិនៃធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និងអាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ច។

១៥ . ភាសា

ខ និង លក្ខខណ្ឌនេះធ្វើឡើងជាភាសាខ្មែរ និងអង់គ្លេស។ ក្នុងករណីមានភាពមិនស្របគ្នារវាងអត្ថបទទាំងពីរ ដែលនាំឱ្យមានវិវាទផ្លូវច្បាប់នោះ ភាសាខ្មែរត្រូវបានយកជាគោល។

១៦ . ច្បាប់គ្រប់គ្រង និងយុត្តាធិការ

ខ និង លក្ខខណ្ឌនេះត្រូវគ្រប់គ្រងនិងបកស្រាយដោយអនុលោមតាមច្បាប់របស់ប្រទេសកម្ពុជា។ រាល់វិវាទណាមួយដែលកើតចេញពី ខ និង លក្ខខណ្ឌទាំងនេះត្រូវស្ថិតនៅក្រោមយុត្តាធិការផ្តាច់មុខរបស់តុលាការនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។